

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービスLuana

対象人数(保護者)22人 回答者数 21人 回収 95.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	よくわから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	バスで学校お迎えの移動行動支援の時に女性の職員さんしかおられない時に息子が不安定になったと聞いてこちらが不安になりました。男性職員さんの確保を願います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				先生によって違う。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			2	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	
	⑪	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			このホームページに入るのもっと簡単にしてほしい。なかなか受給者証の番号が頭に入らない。自分の名前や簡単なログインのやり方のほうがアクセスしやすい
	⑫	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		4	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が年に2回行われているが知っているか	19			1	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		1	土曜日は、疲れもたまっているのかいかないという日もあるが、結局いけていたりするのでよくわからない
	⑯	事業所の支援に満足しているか	20				
集団 活動 や 個別 療育	⑰	集団活動や個別療育は役に立っていると思うか	20				
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	8	7	2	3	敬語の使い分け 傘をうまくしまえるように練習できたらとおもいます お出かけやできれば宿泊 子どもが自立できる取り組み