

公表日：

事業所名：放課後等デイサ-

環境・体制整備	1
	2
	3
	4
適切な支援の提供	5
	6
	7
	8
	9
	10
保護者への説明等	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
非常時等の対応	22
	23
	24
	25
満足度	26
	27
	28

厚労省が定める放課後等
へのアンケートを実施いた
アンケートにご協力いた
この結果に基づき、今後
また、コメントなどで頂
これからも皆様のご理解

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

-ビス 児童デイサービスLuana

チェック項目
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。
職員の配置数は適切であると思いますか。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備は、こども達の活動に合っていると思いますか。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて、適切な配慮がなされていると思いますか。
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供」に沿った支援が行われていると思いますか。
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。
事業所を契約する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できるプログラムが提供されていると思いますか。
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。(半年に1回のモニタリング)
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会や、きょうだい向けイベント等が実施されていると思いますか。
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価が提供されていると思いますか。
個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが整備されていると思いますか。
事業所で非常災害の発生に備え、定期的(半年に1回)に避難、救出その他必要な訓練が行われていると思いますか。
事業所からこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。
事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等が迅速に提供されていると思いますか。
こどもは安心感をもって通所していますか。
こどもは通所を楽しみにしていますか。
事業所の支援に満足していますか。

デイサービスガイドラインに基づき、本年度も放課後等デイサービスの質について保護者等と連携をいたしました。

ごいただいた保護者の皆様には心より感謝申し上げます。

さらにより良いサービス提供や療育を目指してまいります。

また御意見に対しても真摯に受け止め、サービス向上に努めていきたいと思っております。

ご協力をよろしくお願い致します。

対象人数（保護者）24人 回答者数 24人 回収 100%

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
22		1	1
20	3		1
22	2		
23			1
23	1		
21	1		2
20	4		
20	3		1
23	1		
17	3		4
24			
23	1		
12	4	1	7
19	4		1
23	1		
23	1		
10	5	4	4
19	2		3
21	2		1
23	1		
23			1
22			2
22	1		1
23	1		
20	2		2
22	2		
19	4	1	
21	3		

ご意見

苦手なことについて、本人の負担と周囲の理解はまだ乖離がある

苦手や苦痛が記憶に残りやすく、そちらの比重が大きい。