

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童デイサービスはっぴい

対象人数（保護者）35人 回答者数 35人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	12	5		ワンルームで目が行き届きやすいとは思いますが、少し狭いと思います 色々活動内容は工夫してくださっています。でもスペース的にはもう少し広いといいのになあと思います。 活動の内容によっては狭いとかあるのかな？ 静かにしたい時の部屋があったらなおいいとおもいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		2	少なく思うときもあると思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配	30	5			構造化はされていると思うが バリアフリーではない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	1	1	子供達の活動に合わせた空間というのであれば、もう少し広いスペースが欲しいと思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			2	
保護者への説明等	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思います	35				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35				
	11 事業所を契約する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等の開催を希望されますか。	17	7	3	8	内容等よくわかっていない。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	4			
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。（半年に1回のモニタリング）	35				
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				
17 父母の会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会や、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会等希望	13	9	8	5		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていましたか。	31	2		2		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1				
20 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	1				
21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1				
非常時等の対応	22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練を実施していることを周知されていますか。	27	3		5	避難訓練が定期的にあるのは知っているが マニュアルに付いては知らない
	23 事業所で非常災害の発生に備え、定期的（半年に1回）に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			4	
24 事業所からこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		2		
25 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		3	何かあれば送迎の際に聞いている。緊急の場合はすぐに連絡してほしい。	
満足度	26 こどもは安心感をもって通所していますか。	35				
	27 こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		1	
28 事業所の支援に満足していますか。	34		1		定員がいっぱいで固定曜日以外の急な対応がなかなか受け入れてもらえない 固定曜日の支援に対しては満足している	

厚労省が定める放課後等デイサービスガイドラインに基づき、本年度も放課後等デイサービスの質について保護者等へのアンケートを実施いたしました。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様には心より感謝申し上げます。

この結果に基づき、今後もより良いサービス提供や療育を目指していきます。

また、スペースの狭さやバリアフリー（玄関の段差）についてのご意見もいただき、毎年どこか良い物件を検討してきましたが、来年度（6月頃）には引越しに向けて現在動いております。次のところは現在よりも広いスペースが確保出来るとともに、玄関もバリアフリーとなっている物件の予定です。詳細につきましては改めてご案内させていただきますのでもうしばらくお待ちください。

これからも皆様のご理解ご協力をよりしくお願い致します。