

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービスはっぴい

対象人数(保護者)30人 回答者数 30人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	よくわから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	10	2	2	施設自体をもう少し広いところに移動などできたらいいと思います。 最初少し狭いかなという印象を受けました。 でも色々工夫してくださり、室内でも楽しめる活動や外のお出かけなどもあるので子供も楽しく通っています。 欲をいうと雨の日など室内で走り回れるくらいのスペースやスマイルさんのようなボルダリングなどができるスペースがあると嬉しいなと思いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	1	7	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		5	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	
	⑪	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	25	3		2	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	1	5	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が年に2回行われているが知っているか	28			2	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	30				はっぴい行くよと言うとよこびます
	⑯	事業所の支援に満足しているか	30				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	よくわから ない	ご意見
集団活動 や個別療育	⑰	集団活動や個別療育は役に立っていると思うか	30				一人っ子なので、異年齢との交流や仲の良いお友達もでき、学校以外の居場所ができて良かったと思います。
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	15	5	3	7	<p>外出や料理など暖かくなったらシャボン玉遊びをさせてあげてほしいです。 ダンス ただただ、感謝しかありません。 いつも楽しそうに帰ってきます!</p> <p>レ点の場所がないので、 すいません。 どちらにもしています。 色々考えてやって下さっているの、このままお任せしたい このままで大丈夫ですが、良い療育活動があれば欲しいです。 傘がうまくしまえないので、巻いてしまう練習をできてらさせてほしいです お買い物へ行く経験をさせてもらえたらありがたいです。 今も色々な取り組みをさせて貰ってるので十分です もの作りが好きなので、療育として取り入れていただけると喜ぶかと思ます。 手先が不器用なので、手先の発達を促すような療育が増えると嬉しいなと思ます。</p>