

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービスすまいる

対象人数(保護者)40人 回答者数 40人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	よくわから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1			そとにいく機会が増えれば。 公園に。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	1		3	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	4		2	個別療育も色んなパターンで取り組んでくださり、息子も苦手なワークも楽しみにしています。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39			1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	6		1	写真や内容を携帯で確認できるのは、親としても分かりやすく楽しい様子が分かりありがたいです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2		2	日々の家や学校での困り事を聞いてもらい、デイでの様子も関連付けて見てくださるので、親が気づいてない変化も教えてくださり、共有できありがたいです。とても相談しやすいです。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5		7	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	5		2	
	⑪	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2		1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	37	2		1	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3		4	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が年に2回行われているか	34	1		4	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	35	4		1	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	38	2			支援や支援内容についてはとても満足できる内容だが、日数が少なく融通が利かないのが難点。
集団 活動 や 個別 療育	⑰	集団活動や個別療育は役に立っていると思うか	38	1		1	
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	17	12	3	7	可能であれば学校で取り入れておられる運動系。 なわとびや、鉄棒など。 外出、料理など 箸の正しい持ち方、身だしなみをきちんと出来るようになる。 いつも楽しそうに玄関にくるので、ただただ感謝です。 私の気付かない点などもゆってくださるで助かってます! 色々と考えてやって下さっているの、このままお任せしたい ペアトレーニング 毎回違った個別療育や活動が用意されているので、子供も親も楽しみにしています。 お買い物へ行く経験をさせてもらえたらありがたいです。 言葉の訓練になるようなプログラムがあれば嬉しいです。