

# 保護者アンケートの集計表

平成31年 2月 1日

児童デイサービスすまいる

ご協力ありがとうございました。集計出来ましたのでご報告させていただきます。

配布：44件 回収：43件 未回収：1件

## ①子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
33	7	1	2

## ②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
29	12	0	2

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
39	4	0	0

## ④子どもと保護者のニーズや課題が取り入れられた内容で、個別支援計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
41	1	0	1

## ⑤いろいろな活動内容が計画されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
41	1	0	1

## ⑥施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
38	5	0	0

## ⑦契約時等に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
38	4	0	1

## ⑧普段から子どもの様子を保護者と伝えあい、子どもの発達について共通理解が出来ているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
37	4	1	0

## ⑨保護者の悩みや困りごとに対して必要に応じてアドバイス等が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
34	7	0	2

⑩子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応出来ているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
28	12	0	3

⑪子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
40	3	0	0

⑫個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
39	2	1	1

⑬台風や大雪時のマニュアルが作成されており、緊急時は速やかに保護者に伝達出来ているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
38	4	0	1

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
28	12	0	3

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
31	10	1	1

⑯事業所の活動や支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
37	4	0	2

※数多くのご意見をいただいておりますが、今回は**2つ以上**同じご意見をいただいたものをご紹介します。

- ・専門性（資格・知識等）については全員ではないと思うのですが、どのくらいの割合か知りたいです。
- ・特に夏休みはいろいろな場所へ行く機会を作ってもらえて有難いです。
- ・専門的なアドバイスを頂けて有難いです。何とか生活に結び付けていきたいと思えます。
- ・すまいるに行くのをとても楽しみにしています。
- ・いつもこちらの要望に迅速に対応して頂き、療育も子どもに合う課題・ワークをさせて頂き、大変有難く思っています。
- ・モニタリング時にはたくさん相談が出来て助かります。
- ・HUGを通して、子どもの活動状況や発達について詳しく知れるようになったので良い点も増えました。ただ、共通理解する機会が以前に比べて減ったように思います。
- ・HUGのアクセスが毎回番号を入れることが面倒で見られていません。何か良い方法があれば教えて下さい。（スマホ）

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に活かしていきたいと思えます。

