

保護者アンケートの集計表

平成31年2月1日

児童デイサービスはっぴい

ご協力ありがとうございました。集計出来ましたののご報告させていただきます。

配布：26件 回収：25件 未回収：1件

①子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
11	11	3	0

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
21	4	0	0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
16	9	0	0

④子どもと保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
25	0	0	0

⑤いろいろな活動内容が計画されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
24	1	0	0

⑥施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
21	4	0	0

⑦契約時等に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
25	0	0	0

⑧普段から子どもの様子を保護者と伝えあい、子どもの発達について共通理解が出来ているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
23	2	0	0

⑨保護者の悩みや困りごとにたいして必要に応じてアドバイス等が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
21	4	0	0

⑩子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応出来ているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
22	3	0	0

⑪定期的におたより等で活動内容や情報公開等を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
25	0	0	0

⑫個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
24	0	1	0

⑬台風や大雪時のマニュアルが作成されており、緊急時は速やかに保護者に伝達できているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
23	2	0	0

⑭非常災害の発生に備え、年に2回避難訓練やその他必要な訓練が行われていることを知らされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
20	4	1	0

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
22	3	0	0

⑯事業所の活動や支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
24	1	0	0

※数多くのご意見をいただいておりますが、今回は**2つ以上**同じご意見をいただいたものをご紹介します。

- ・長期休暇や子どもの人数が多い時には部屋が少し狭いように感じる。
- ・訓練室は狭いが、公園や裏庭や活動の内容を工夫されている。
- ・支援員によって指導力の差がある。
- ・毎回いろいろな遊びやゲームなどの活動が計画されていて子どもは楽しんでいる様子。
- ・外出もたくさんと入れてくださり、普段連れて行ってあげられないような体験もたくさんさせていただき社会性が身についていると思っています。
- ・子どもの療育の場としてとても良い環境。
- ・はっぴいに通っていろいろな成長が出来て有難く思います。
- ・いつも子どもの特性を理解して向き合ってください感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子どもの生活する主な場所は「自宅」→「学校」→「はっぴい」→「自宅」の3つですが、学校とはっぴいの連絡のやり取りがどうしても希薄になりがちだと思います。何か良い方法はない物かと思っています。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に活かしていきたいと思っております。