

保護者アンケートの集計表

平成30年1月5日

児童デイサービスはっぴい

ご協力ありがとうございました。集計出来ましたのご報告させていただきます。

配布：28件 回収：24件 未回収：4件

①子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 11 | 11 | 2 | 0 |

②職員の配置数や専門性は適切であるか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 17 | 5 | 1 | 1 |

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 15 | 8 | 1 | 0 |

④子どもと保護者のニーズや課題が取り入れられた内容で、個別支援計画が作成されているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 21 | 3 | 0 | 0 |

⑤活動プログラムがその年齢や時期に応じた楽しい内容に工夫されているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 23 | 1 | 0 | 0 |

⑥施設外での目的がある外出や、社会のルールが学べる機会があるか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 23 | 1 | 0 | 0 |

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 23 | 1 | 0 | 0 |

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 21 | 3 | 0 | 0 |

⑨保護者に対して面談や電話などでの育児に関する相談や支援が必要に応じて行われているか

| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
|----|-----------|-----|-----|
| 23 | 1 | 0 | 0 |

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 18 | 6 | 0 | 0 |

⑪子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 21 | 3 | 0 | 0 |

⑫定期的におたより等で、活動報告や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 23 | 0 | 0 | 1 |

⑬個人情報に十分注意しているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 22 | 1 | 0 | 1 |

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他必要な訓練が行われているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 17 | 4 | 1 | 2 |

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 18 | 4 | 1 | 1 |

⑯事業所の活動や支援に満足しているか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 20 | 3 | 0 | 1 |

⑰今後、利用者の保護者会や交流会など必要だと思うか

| | | | |
|----|-----------|-----|-----|
| はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 6 | 14 | 3 | 1 |

※数多くのご意見をいただいておりますが、今回は**2つ以上**同じご意見をいただいたものをご紹介します。

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・十分に運動するにはスペースが狭い。 ・専門性や知識が乏しい、個人差がある。 ・設備的には細かな部分まで見ていないのでわからない。 ・苦情を言ったことや聞いたことがない。 ・避難訓練はどうなっているのかわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎回とても楽しみに行っている。 ・活動内容や行事などいろいろ考えられていて感謝（満足）している。 <p>などのご意見もいただきました。</p> |
|---|---|

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に活かしていきたいと思っております。